

Service communautaire d'Ottawa-ouest



♥ En quoi consistent les services d'assistance ?

Le Service d'assistance est un programme de santé basé dans la communauté et financé par les fonds publics. Il cible les personnes âgées qui sont hospitalisées ou à risque de le devenir, dans le but de leur permettre de vivre chez-soi, indépendamment et de façon sécuritaire, le plus longtemps possible.

Que vous viviez dans une résidence privée ou en appartement, seul ou avec un aidant naturel, nos services d'assistance peuvent procurer une tranquillité d'esprit pour vous et votre famille. Nous procurons un soutien personnel et d'autres services à l'endroit et au moment où vous en avez besoin le plus, soit durant le jour, la soirée ou la nuit.

♥ Quels sont les services offerts?

Les services d'assistance pour les clients à risque élevé mettent l'accent sur les activités de la vie quotidienne qu'une personne âgée trouve difficile d'accomplir seule, ce qui inclus :

- Soins d'hygiène personnelles
- Services d'entretien ménager (préparation de repas, entretien ménager léger, magasinage, lessive)
- Vérifications pour fin de sécurité et réconfort (par téléphone ou en personne)
- Réponse immédiate 24hrs/24hrs pour urgence.

Service
urgent
24hrs



♥ Éligibilité et admission

La priorité est donnée :

- Aux personnes âgées à risque élevé, hospitalisées, qui peuvent retourner en toute sécurité chez-soi avec les Services d'assistance à risque élevé
- Aux clients en soins de longue durée qui pourraient vivre à la maison avec des Services d'assistance
- Aux personnes âgées à risque élevé qui habitent dans la communauté et qui ont besoin de niveau de soins plus élevé et qui sont à risque d'être hospitalisée ou d'être admis en soins de longue durée
- Aux personnes âgées à risque élevé qui sont des utilisateurs fréquents de la salle d'urgence et des services hospitaliers

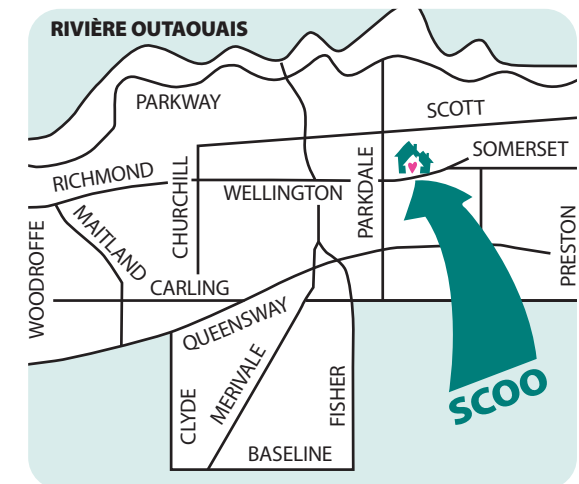
Le client doit :

- Être âgé de 65 ans ou plus
- Répondre aux critères d'admissions déterminées lors de l'évaluation
- Être capable de rester seul de façon sécuritaire entre les visites des intervenants
- Être capable d'expliquer les soins dont il a besoin ou avoir quelqu'un qui peut le faire à sa place
- Résider dans la région de service du SCOO

Les clients sont référés et évalués pour l'admission au programme par le CASC. Une fois accepté, un coordonnateur du SCOO travaille avec le client afin de développer un plan de service individualisé, le mieux adapté à répondre aux besoins du client et de maintenir son indépendance.



Le service communautaire d'Ottawa-ouest fait partie d'un réseau collaboratif de pourvoyeurs de services d'assistance, financé par le réseau local d'intégration des services de santé Champlain.



Services
d'assistance



1137, rue Wellington
Ottawa (ON) K1Y 2Y8
(613) 728-6016 (télécopieur) 728-3718
www.owcs.ca