RSPSC
Réseau des services de préposés aux soins de Champlain

Réseau des services de préposés aux soins de Champlain

LE RSPSC est un réseau d'agences réparties à travers le Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain. Nous travaillons à améliorer votre accès aux services de préposés par le biais du processus centralisé de demandes, administré par VHA Soins et soutien à domicile.

Avez-vous besoin d'aide en raison de votre âge, d'un handicap, d'une maladie ou d'un accident?

Notre programme de services de préposés offre de l'aide physique pour aider une personne à accomplir des tâches courantes, des soins de toilette ou pour se déplacer, et contribuer ainsi à son autonomie.

Le Programme de services de préposés s'effectue sous forme de visites planifiées à la maison, au travail ou à l'école. Le Programme de logement avec services de soutien offre de l'aide à domicile 24 h par jour, 7 jours par semaine, selon la priorité et sur rendez-vous.

Faire une demande

Il y a quatre façons de faire une demande :

Téléphone 613.238.8420 ou 1.877.818.0884 (sans frais)

Courriel info@vhaottawa.ca

Visitez www.vhaottawa.ca pour vous inscrire en ligne ou télécharger le formulaire.

Par la poste

VHA Soins et soutien à domicile
250 avenue City Centre
Bureau 700
Ottawa, ON K1R 6K7

Veuillez prendre note que la demande doit être signée par le demandeur ou son mandataire par procuration.

Après avoir soumis votre demande

1. Votre demande sera envoyée aux agences prestataires de services choisies.
2. Les agences choisies évalueront votre demande pour déterminer si vous êtes admissible à leurs services. Elles pourraient communiquer avec vous pour obtenir plus de renseignements.

Admissibilité

Vous devez :

1. Posséder une carte Santé de l'Ontario valide.
2. Être en mesure d'autogérer vos soins.
3. Être âgé(e) d'au moins 16 ans.
4. Avoir une incapacité physique qui requiert de l'aide pour accomplir des tâches courantes.

Nous sommes là pour vous aider

Communiquez avec le RSPSC si vous avez besoin :

- de renseignements sur les types de services de préposés;
- de faire une demande de services de préposés;
- de mettre à jour vos renseignements personnels ou votre demande si vos besoins changent.

Communiquez avec vos prestataires de services si vous avez besoin de :

- répondre à toute correspondance qui pourrait vous avoir été adressée;
- vous informer de l'état de votre demande;
- retirer votre nom de leur liste d'attente.

Nos efforts sont centrés sur vous

Le RSPSC adhère à des valeurs de respect, transparence, confiance, responsabilité et intégrité dans l'ensemble de ses activités.

Pour plus d'informations, visitez www.vhaottawa.ca